

Утверждено приказом генерального
директора ООО «ЭКОТРАНС»
Завгороднего В.В.
(приказ от 09.06.2025 № 9)



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ЭКОТРАНС»

г. Ростов-на-Дону

09.06.2025 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) является официальным документом Оператора персональных данных — ООО «ЭКОТРАНС», зарегистрированного в реестре Роскомнадзора операторов, осуществляющих обработку персональных данных под номером 61-18-010248.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.3. Политика определяет порядок и цели обработки персональных данных Пользователей сайта www.ekotrans-rnd.ru, виды обрабатываемых данных, права субъектов Персональных данных (далее по тексту – ПД), меры защиты, использование cookie-файлов и сторонних сервисов.
- 1.4. Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.
- 1.5. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.
- 1.6. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПД, полученных Обществом как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПД, полученных до ее утверждения.

2. Цели обработки персональных данных

- 2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.
Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@ekotrans-rnd.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 344082, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, пр-кт Сиверса, зд. 1-3, офис 13.
- 2.2. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:
 - регистрации и идентификации Пользователя;
 - предоставления доступа к функционалу Сайта;

- связи с Пользователем, отправки уведомлений;
- обработки жалоб, запросов и заявок;
- направления информации об услугах;
- улучшения работы Сайта, анализа трафика и пользовательского опыта.

2.2. Состав обрабатываемых данных

2.2.1. Персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты, номер телефона (если указаны Пользователем);
- IP-адрес, Cookie-файлы, параметры браузера;
- история взаимодействия с Сайтом (в т.ч. страницы, время посещения);

3.2. Оператор не обрабатывает специальные и биометрические ПД.

3. Правовые основания обработки ПД

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ. Обработка персональных данных осуществляется обществом в следующих случаях:

3.1.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

3.1.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

3.1.3. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

3.2. Обработка ПД в Обществе осуществляется в связи с выполнением функций, возложенных на Общество законодательно и по заключенным договорам, определяемых:

- Жилищным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ;
- Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»;
- Федеральным Законом от 21.07.2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»
- Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641» (вместе с «Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами»);
- Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений, расположенных в многоквартирных жилых домах, жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354;

- Договорами на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, заключенными в порядке, предусмотренном постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 N 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641» (вместе с «Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами»);
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ростовской области.

4. Конфиденциальность персональных данных

- 4.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 4.2. Общество принимает правовые, организационные и технические меры (или обеспечивает их принятие), необходимые и достаточные для обеспечения исполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПД и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.
- 4.3. Общество не осуществляет Трансграничную передачу персональных данных.
- 4.4. Состав указанных в пункте 4.2 Политики мер, включая их содержание и выбор средств защиты ПД, определяется, а внутренние регулятивные документы об обработке и защите ПД утверждаются (издаются) Обществом исходя из требований действующего законодательства в соответствии с Политикой обработки персональных данных в ООО «ЭКОТРАНС», с которой пользователь может ознакомиться на сайте www.ekotrans-rnd.ru.

5. Обязательства сторон

- 5.1. Пользователь обязан:
- 5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 5.2. Оператор обязан:
- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 5.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу электронной почты info@ekotrans-rnd.ru.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.ekotrans-rnd.ru

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных ООО «ЭКОТРАНС», размещенных на странице по адресу: www.ekotrans-rnd.ru.

9. Информация об операторе

Общество с ограниченной ответственностью «ЭКОТРАНС» (ООО «ЭКОТРАНС»)

Юридический адрес: 344082, Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, пр-кт, дом № 1,3, офис 13

Почтовый адрес: 344082, Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, пр-кт, дом № 1,3, офис 13

ИНН 6623121815 КПП 616401001

ОГРН 1176658036422

ОКПО 14731374

р/с 40702810526000012216

ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

к\с 30101810500000000207

БИК 046015207